

Algemene voorwaarden Monique Lampe

Voor het laatst bijgewerkt op: 1 mei 2025

Doel:

Het doel van deze de algemene voorwaarden is om ervoor te zorgen dat zowel Monique Lampe als opdrachtgevers van Monique Lampe duidelijke afspraken hebben over de samenwerking en de veiligheid van de aangeboden diensten. De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd bijgewerkt worden, de nieuwste versie is te vinden op www.moniquelampe.nl. De versie van de voorwaarden die geldig waren op het moment van opdrachtverlening, zijn geldig. Vragen kunt u per email stellen: info@moniquelampe.nl.

Informatie:

Monique Lampe is een bedrijf [eenmanszaak] geregistreerd in Nederland, met KVK nummer 96774363 en BTW nummer NL005234586B50, gevestigd in De Goorn.



Definities:

- Oprachtnemer:** De partij die een opdracht uitvoert, in dit geval Monique Lampe.
- Oprachtgever:** De partij die een opdracht verstrekt aan Monique Lampe om een bepaalde dienst uit te voeren tegen een vergoeding.
- Coachee:** De persoon die deelneemt aan de diensten van de opdrachtnemer, met als doel persoonlijke of professionele groei, ontwikkeling of verbetering te realiseren door middel van coaching.
- Diensten:** Alle activiteiten die door de opdrachtnemer worden aangeboden en uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot coaching, facilitatie, mentoring, training, workshops, advisering en andere professionele begeleiding. Deze diensten kunnen gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling, teamontwikkeling, organisatieverandering of andere vormen van ondersteuning, en worden geleverd op basis van de specifieke behoeften en doelstellingen van de opdrachtgever.
- Overeenkomst:** De schriftelijke overeenkomst tussen de partijen, waarin de voorwaarden en verplichtingen van beide partijen worden vastgelegd.

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met opdrachtgevers van Monique Lampe (hierna te noemen "opdrachtnemer").

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op Monique Lampe en op iedereen die (al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst) voor of namens Monique Lampe werkt of heeft gewerkt.

1.3

Wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van offertes en overeenkomsten en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht als zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1

Aanbiedingen en offertes van Monique Lampe zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2

Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

2.3

Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3. Beëindiging van de overeenkomst

3.1

Opzegging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd dient door ieder van partijen met inachtneming van de in overeenkomst gestelde termijn bij aangetekend schrijven te geschieden.

3.2

Onverminderd het bepaalde in lid 1 is een partij bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en, nadat zij in gebreke is gesteld, nalaat om binnen de in de aanmaning gestelde termijn alsnog haar verplichtingen na te komen.

3.3

Onverminderd het bepaalde in lid 1 is een partij bevoegd bij aangetekend schrijven de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, als de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel maatregelen worden genomen die duiden op liquidatie of staking van de onderneming van de wederpartij.

4. Dienstverlening

4.1

Dienstverlening door de opdrachtnemer omvat de in de overeenkomst beschreven diensten, inclusief alle wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen die na de totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De dienstverlening zal zorgvuldig worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Monique Lampe volgt in haar handelen en werkwijze de ethische code van de International Coaching Federation (ICF). De code is [hier](#) te downloaden (pdf). Om de kwaliteit te waarborgen zorgt Monique Lampe voor regelmatige bijscholing en supervisie.

4.2

Opdrachten worden uitgevoerd binnen de in de offerte dan wel in de overeenkomst vermelde termijn. Als opdrachtnemer door ziekte en/of overmacht verhinderd is de afgesproken dienst niet binnen de afgesproken termijn kan leveren zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever om tot een andere termijn te komen. Ook mogen beide partijen in dit voorkomende geval de overeenkomst annuleren. Opdrachtnemer zal niet door het enkel verstrijken van een termijn in verzuim zijn.

4.3

De keuze van door opdrachtnemer in te schakelen derden zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

4.4

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Monique Lampe enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

4.5

Als de opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Monique Lampe, deelt de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk mee aan Monique Lampe en zullen beide partijen zich inspannen om tot een goed werkbaar oplossing te komen.

4.6

Wanneer de in lid 5 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de opdrachtgever een formele klacht indienen bij opdrachtnemer. Hierbij geldt een verjaringstermijn van 6 maanden na het verrichten van de laatste

werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal voor de behandeling van deze formele klacht een onafhankelijke derde inschakelen die zorg zal dragen voor de afhandeling van de klacht van opdrachtgever.

5. Annulering

5.1

Individuele afspraken zijn kosteloos te verzetten tot 5 werkdagen voor de afgesproken datum. Bij annuleren of verzetten van de afspraak binnen 5 tot 1 werkdag voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht. Als individuele afspraken geannuleerd worden binnen 24 uur voor aanvang zal 100% van de kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders geregeld bij contract of offerte.

5.2

In geval van annulering of verzetten van trainingen, teamcoaching, workshops e.d. worden de door opdrachtnemer extern gemaakte kosten (zoals huur van ruimten, andere professionals en acteurs) aan opdrachtgever te allen tijde volledig in rekening gebracht.

5.3

Bij annuleren of verzetten van trainingen, teamcoaching, workshops e.d. binnen 1 maand voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4

Als trainingen, teamcoaching, workshops e.d. geannuleerd worden binnen 5 werkdagen voor aanvang zal 100% van de kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.5.

Bij dienstverlening anders dan vermeld in lid 1 tot en met 4 wordt in de overeenkomst een regeling getroffen over het annuleren of verzetten van afspraken.

6. Prijzen en tarieven

6.1

De prijzen en tarieven zijn vastgelegd in de offerte of de overeenkomst en vinden toepassing in het kalenderjaar waarin de overeenkomst ingaat. Wijzigingen in prijzen en tarieven worden uiterlijk zes weken voorafgaand aan de ingangsdatum door Monique Lampe aan haar opdrachtgevers doorgegeven.

6.2

De prijzen en tarieven zijn in euro's en zijn exclusief BTW.

7. Facturering en betaling

7.1

Facturering van werkzaamheden vindt voorafgaand aan de opdracht plaats, tenzij in de overeenkomst anders bepaalt.

7.2

Opdrachtgever wordt verzocht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, in ieder geval binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen, op een door opdrachtnemer aan te geven bankrekening.

7.3

Als opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn, ingaande op de dag van opeisbaarheid van het factuurbedrag. Alle door opdrachtnemer te maken kosten tot inning of verhaal van zijn vordering komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het te incasseren bedrag. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.4

Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Monique Lampe haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

7.5

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Monique Lampe op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6

Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Monique Lampe, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Monique Lampe te betalen.

8. Aansprakelijkheid

8.1

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan haar verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met haar eigen risico. Hierbij zijn de in lid 2 tot en met 4 vermelde beperkingen van toepassing.

8.2

De aansprakelijkheid van Monique Lampe is beperkt tot het door Monique Lampe

in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium/tarief, voor zover dit honorarium/tarief betrekking heeft op het desbetreffende onderdeel van de opdracht, en met een maximum van €10.000,00.

8.3

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.

8.4

Als opdrachtnemer ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar werkzaamheden en waarvoor zij op grond van deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, wordt opdrachtnemer door opdrachtgever gevrijwaard.

9. Informatieverstrekking

9.1

De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Monique Lampe.

9.2

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

9.3

Als en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Monique Lampe de betreffende bescheiden.

9.4

Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Monique Lampe redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

10. Vertrouwelijkheid

10.1

Monique Lampe is verplicht om alle informatie die de opdrachtgever en coachee met Monique Lampe deelt vertrouwelijk te behandelen. Dit betekent dat alles wat opdrachtgever en coachee met Monique Lampe bespreekt, zowel verbaal als schriftelijk, niet zonder expliciete toestemming van opdrachtgever of coachee aan derden zal worden doorgegeven, tenzij anders vereist op basis van wetgeving of juridische verplichtingen.

10.2

Uitzonderingen op vertrouwelijkheid: Er kunnen zich situaties voordoen waarin Monique Lampe verplicht is om vertrouwelijke informatie te delen, zoals wanneer er sprake is van dreigend gevaar voor opdrachtgever, coachee of anderen (bijvoorbeeld bij zelfmoorddreiging, lichamelijk letsel, of geweld). In dergelijke gevallen kan Monique Lampe wettelijk verplicht zijn om informatie te delen met relevante instanties, zoals een arts, psycholoog, of de politie. Monique Lampe zal in dergelijke gevallen altijd proberen opdrachtgever of coachee vooraf te informeren, tenzij dit niet mogelijk of gepast is gezien de situatie.

10.3

Daarnaast kan Monique Lampe, met toestemming van opdrachtgever of coachee, vertrouwelijke informatie delen met collega's of derden voor supervisie of intervisie-doeleinden, maar enkel wanneer dit noodzakelijk is voor de voortgang van de dienstverlening en met behoud van anonimiteit en privacy van opdrachtgever en coachee.

10.4

Betreft persoonsgegevens verwijst Monique Lampe naar de privacyverklaring, die te vinden is op de website [www.Monique Lampe](http://www.MoniqueLampe.nl).

11. Intellectueel eigendom

11.1

Monique Lampe behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2

De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Monique Lampe (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

12. Overmacht

12.1

In aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat Monique Lampe niet verantwoordelijk is voor het niet nakomen van verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever, als dit komt door omstandigheden die buiten haar invloed liggen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer iets gebeurt waardoor Monique Lampe haar verplichtingen helemaal of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, of wanneer het niet redelijk is om te verwachten dat Monique Lampe deze verplichtingen alsnog nakomt.

12.2

Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

12.3

Als zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Monique Lampe één of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Monique Lampe er weer aan kan voldoen.

12.4

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

12.5

Monique Lampe is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

13. Coaching

13.1

Monique Lampe is samen met de Coachee verantwoordelijk voor de inhoud en voortgang van het coachtraject. Zij werken op basis van wederzijds commitment en zijn volkomen gelijkwaardig aan elkaar. Monique Lampe zal het coachproces begeleiden en ondersteunen. De Coachee werkt actief mee in het coaching proces en voert in alle openheid de gesprekken met Monique Lampe. Beiden scheppen de voorwaarden voor een veilige en efficiënte manier te werken.

13.2

Uitgangspunt is dat de Coachee zelf het beste weet wat goed voor hem/haar/hen is en zelf, op basis van eigen afwegingen, kan beslissen wat hij/zij/die wél of niet wil. Daardoor is de Coachee ook zelf verantwoordelijk voor de keuzes die die maakt en eigenaar van het coachproces. En is daarmee in persoon aanspreekbaar op zijn/haar/diens gedrag.

13.3

Coachee is en blijft degene die eigen keuzes maakt en de koers uitzet. Daar waar die dit nalaat, of dit niet effectief is, zal Monique Lampe de Coachee daarmee confronteren. Daar waar de Coachee de houding, werkwijze of interventies van Monique Lampe niet als bevorderend ervaart, bespreek die dit met Monique Lampe.

13.4

Coachee laat zich leiden door diens talenten, waarden en ambities. In het hele traject staat deze zelfsturing centraal. Tijdens het coachingstraject hebben daarom ook de doelen, middelen en keuzes van de Coachee prioriteit boven die van Monique Lampe.

13.5

De coachee kan Monique Lampe niet aansprakelijk stellen voor schade en/of gevolgschade in welke vorm dan ook uit hoofde van het coachtraject.

14. Overig

14.1

Als dienstverlening plaatsvindt tijdens een buitenactiviteit (zoals wandelen of mountainbiken), is opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor eigen veiligheid tijdens de activiteiten, zoals het dragen van geschikte kleding, het gebruiken van geschikt materiaal en de adviezen van Monique Lampe daartoe op te volgen. Vooraf geeft opdrachtgever eventuele medische beperkingen aan, zodat Monique Lampe daar rekening mee kan houden en de activiteit daarop kan aanpassen.

15. Toepasselijk recht

15.1

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.2

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Monique Lampe is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

16. Conversie

16.1

Als een bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden nietig is, treedt voor deze bepaling een geldige bepaling in de plaats die zo veel mogelijk beantwoordt aan de strekking van het nietige beding. De eventuele nietigheid van een der bepalingen van overeenkomst of algemene voorwaarden tast niet de geldigheid van de overige bepalingen aan.

16.2

Elke wijziging van enige bepaling en elke aanvulling op deze algemene voorwaarden of overeenkomsten is slechts bindend als deze schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.